



## **Algemene Voorwaarden Klankenvanger**

Versie: maart 2023

### **1. Definities**

1. Klankenvanger: ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77626028, gevestigd aan de Grave van Solmsstraat 19, 3515 EN UTRECHT, tevens gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
2. Wederpartij: de Wederpartij in de zin van art. 6:231 BW;
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Klankenvanger en Wederpartij;
4. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst;
5. Schriftelijk: briefpost of elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Wederpartij;
6. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;
7. Werk(en): beeld- en/of geluidsdrager(s), alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door Klankenvanger;
8. Aw: Auteurswet 1912.

### **2. Toepassing**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Klankenvanger en Wederpartij, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken;
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Wederpartij die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Klankenvanger slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.



### 3. Offerte en facturering

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend;
2. Klankenvanger heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs;
3. Bij aanvaarding van de offerte door Wederpartij, zal Klankenvanger voor het door de Wederpartij verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen;
4. Bij offertes van boven de €200,- vindt er een aanbetaling plaats van 25% van het offertebedrag, tenzij anders overeengekomen. Deze aanbetaling wordt uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de geplande productiedag voldaan;
5. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van de factuur 14 dagen na factuurdatum;
6. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Klankenvanger, nadat de Wederpartij hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Wederpartij opschorten totdat het facturbedrag is voldaan;
7. Het Werk als bedoeld in artikel 1 lid 7 wordt pas geleverd wanneer de factuur is voldaan.

### 4. Annulering en opschorting

1. Indien Wederpartij niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Klankenvanger gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden;
2. Deze opschorting dan wel ontbinding geschiedt schriftelijk of via e-mail;
3. Bij ontbinding van de overeenkomst door Wederpartij brengt Klankenvanger 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening, tenzij anders overeengekomen;
4. In geval van ernstige onvoorziene omstandigheden waardoor het voor Klankenvanger niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Klankenvanger indien mogelijk zorgdragen voor een andere partij die de werkzaamheden van Klankenvanger overneemt, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen. Eventuele meerkosten voor het inschakelen van een andere partij zullen in dit geval voor rekening komen van Klankenvanger;
5. Indien Wederpartij de andere partij als benoemd in artikel 4 lid 4 afwijst, is Wederpartij zelf verantwoordelijk voor het regelen van een andere partij. Eventuele meerkosten kunnen in dit geval niet worden verhaald op Klankenvanger;



6. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk moet worden geacht de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan driemaal in overleg een nieuwe datum worden overeengekomen.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

1. Klankenvanger zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Klankenvanger gebruikelijk werkt;
2. Klankenvanger spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de opnamesessie(s). Wederpartij verplicht zich de omstandigheden voor Klankenvanger zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

## **6. Auteursrecht**

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom als bedoeld in artikel 1 lid 7, berust bij Klankenvanger;
2. Klankenvanger houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, beursmateriaal en demonstratie materiaal;
3. Wederpartij is nadrukkelijk niet gerechtigd de videobeelden voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Klankenvanger;
4. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Klankenvanger, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 van de Auteurswet, in acht te nemen;
5. Beeld en geluidsdrager(s) blijven eigendom van Klankenvanger. De Wederpartij heeft enkel recht op overdracht van dit eigendom wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen;
6. Het is niet toegestaan om het filmmateriaal opnieuw te monteren, te verknippen, aan te passen, beeld- en geluidsfragmenten in andere producties te gebruiken of om de film - of fragmenten daarvan - door te verkopen, tenzij hier voorafgaand schriftelijke toestemming is gegeven door Klankenvanger;
7. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Klankenvanger, rekent Klankenvanger driemaal de gebruikelijke



licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade;

8. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Klankenvanger.

## **7. Portretrecht**

1. Klankenvanger houdt zich het recht voor de Werken als bedoeld in artikel 1 lid 7 te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen;
2. Klankenvanger houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie, tenzij anders is overeengekomen;
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst met Klankenvanger schriftelijk bekend gemaakt te worden;
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **8. Aansprakelijkheid**

1. Klankenvanger is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Klankenvanger of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag;
2. Klankenvanger is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

## **9. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de in artikel 1 lid 7 bedoelde Werken schriftelijk te worden voorgelegd aan Klankenvanger;
2. Klachten na de in lid 9.1. genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen;
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **10. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden**

1. Klankenvanger houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Klankenvanger aan Wederpartij medegedeeld;
3. Indien de Wederpartij een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.



## 11. Reis- en verblijfkosten

1. Reiskosten staan separaat vermeld op de offerte/factuur;
2. Eventuele verblijfskosten worden gezien als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden, indien van toepassing, apart toegevoegd aan de eindfactuur.

## 12. Pianostemmen

1. Klankenvanger stemt en onderhoud vleugels en piano's. Tijdens de stembeurt worden kleine technische oneffenheden - naar redelijkheid en indien mogelijk - verholpen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend; het verhelpen van technische oneffenheden moet worden gezien als service en niet als onlosmakelijk verbonden met een stembeurt;
2. Klankenvanger hanteert een vast tarief per stembeurt. Dit geldt voor doordeweekse dagen (maandag t/m vrijdag) van 8.00 tot 17.00 uur;
3. Buiten de bij 12.2 genoemde tijden en/of bij spoedwerkzaamheden gelden afwijkende tarieven die op de website staan vermeld;
4. Bij onderhoudswerkzaamheden wordt door Klankenvanger vooraf een indicatie afgegeven van het aantal benodigde uren en de kosten voor benodigde materialen en/of onderhoudsmiddelen. Pas na instemming van de klant worden de werkzaamheden aangevangen;
5. Een piano of vleugel is een onderhoudsgevoelig gebruiksvoorwerp met een voor Klankenvanger onbekende historie. Klankenvanger is aldus nimmer aansprakelijk voor snaarbreek, framescheuren en/of breuken aan het stemblok die geconstateerd worden bij of ontstaan tijdens het stemmen;
6. De kosten voor het vervangen van een snaar zijn te allen tijde voor Wederpartij;
7. Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld;
8. Betaling geschiedt via een digitale factuur die per e-mail wordt toegestuurd en door middel van iDeal of bankoverschrijving kan worden voldaan.

## 13. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst van kracht;
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Klankenvanger en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.